

FUNDACION SIRENAICA

De conformidad con la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de la República de Colombia se compromete a regular el almacenamiento, tratamiento, protección y administración de los datos que obtiene de sus diferentes canales ya sean contacto personal, telefónico, vía correo electrónico, sitio web de la fundación, canales multimedia y otros medios habilitados para tal propósito de recolección de información tanto de proveedores, clientes, empleados y demás interesados.

Los titulares de los datos reconocen que el suministro de su información personal es realizado de manera voluntaria, teniendo en cuenta las características habilitadas para tal propósito y las facultades de uso por parte de **FUNDACION SIRENAICA**, y en el entendido que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá su perfil, el cual podrá ser usado por **FUNDACION SIRENAICA** en los términos y para las finalidades aquí establecidos.

Por otra parte, la información que el titular proporciona voluntariamente debe ser veraz y completa, y la misma no se utilizará, procesará o transferirá más allá de los límites permitidos por él, definidos en su declaración de consentimiento (véase Ley 1581 de 2012 y decreto reglamentario 1377 de 2013), y aquellos que la legislación vigente establezca, es decir, para los fines comerciales que cada cliente tiene con **FUNDACION SIRENAICA**. De forma adicional, **FUNDACION SIRENAICA**, transferirá la información únicamente si está obligado a hacerlo por orden de la autoridad administrativa o judicial.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

La información recogida sobre proveedores, clientes, empleados e interesados se utiliza bajo autorización de estos, con los siguientes propósitos, pero no se limitan a los propósitos aquí señalados:

- Enviar información relacionada con la actividad comercial que se tiene con el cliente o proveedor, tales como compras, ventas, cobranza, cotizaciones, pedidos y demás datos que sean necesarios para cumplir con la actividad comercial y poder así gestionar tareas básicas administrativas.
- Ofrecerle información sobre nuevos productos y servicios mediante la gestión de análisis permanente de sus preferencias, gustos y perfilamiento de sus clientes en aspectos demográficos y hábitos de consumo. Ofrecerle participación en nuestras actividades, eventos, promociones, así mismo Innovar, mejorar, desarrollar e implementar nuevas campañas promocionales de productos y servicios.
- Evaluar la satisfacción de nuestros clientes, proveedores e interesados, mediante encuestas de satisfacción y/o otros mecanismos.
- Realizar estudios de mercadeo
- Verificación de datos a través de consulta a base de datos públicas o centrales de riesgo
- Verificación de la situación legal del personal, proveedores y/o usuarios

Una vez cese la necesidad del tratamiento de datos personales, los mismos podrán ser eliminados o archivados por **FUNDACION SIRENAICA**.

DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales que se encuentren en las bases de datos de **FUNDACIÓN SIRENAICA** tienen los derechos descritos a continuación, en cumplimiento de las garantías fundamentales descritas en la constitución política y la Ley. De acuerdo con lo anterior, los titulares de los datos tendrán derecho a:

- Obtener toda la información, actualizar, rectificar, modificar, consultar en cualquier momento sus propios datos personales.
- obtener la información respecto al tratamiento aplicado a sus datos personales, su finalidad y uso.
- Suprimir sus datos personales cuando considere que sean excesivos, no pertinentes o el tratamiento sea contrario a las normas, salvo en aquellos casos contemplados como excepciones por la ley o contractualmente pactados.
- Solicitar en cualquier momento prueba de la autorización otorgada a **FUNDACIÓN SIRENAICA**.
- Revocar el consentimiento o la autorización que habilita el tratamiento de sus datos, salvo en aquellos casos contemplados como excepciones por la ley o contractualmente pactados.

DEBERES DE LOS RESPONSABLES

FUNDACIÓN SIRENAICA en calidad de responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales tiene las siguientes responsabilidades:

- Garantizar al titular, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de Hábeas Data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se registre sea completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible, conforme a los datos otorgados por el titular.
- Adoptar las medidas necesarias para que la información suministrada por el titular se mantenga actualizada.
- Gestionar las consultas y reclamos formulados por el titular, en los términos señalados por la ley.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas designadas para ello.
- Llevar un registro organizado de las solicitudes realizadas por los titulares o sus representantes y las respuestas ofrecidas a los mismos.

PROCEDIMIENTO DE CONSULTAS, ACTUALIZACIONES, RECTIFICACIONES Y RECLAMOS SOBRE EL MANEJO DE DATOS PERSONALES

Los titulares de la información podrán ejercer sus derechos de conocimiento, acceso, rectificación, actualización y supresión de sus datos personales, a la empresa FUNDACION SIRENAICA siempre que no exista un mandato legal o contractual que faculte a FUNDACION SIRENAICA para continuar con el tratamiento, para lo cual deberá enviar una solicitud al correo electrónico admon@fundacionsirenaica.org informándole en el asunto su necesidad, sea esta consulta, actualización, rectificación o suspensión del manejo de sus datos por motivo de no tener vínculos comerciales o crediticios con la empresa.

Es pertinente aclarar que los titulares de la información o sus representantes, sólo podrán elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya ejecutado el trámite de consulta o reclamo indicado ante FUNDACIÓN SIRENAICA y cuya respuesta no haya sido satisfactoria.

Medellín Antioquia, octubre 30 de 2017

Medellín Antioquia, abril 14 de 2020